

ABSTRAK

Elisabeth Delfina Dhano, 2018. **(FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN PEMILIK KOS DALAM MEMBAYAR PAJAK RUMAH KOS (Studi Kasus pada Pemilik Usaha Kos-Kosan di Kota Kupang)**. Skripsi, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores, pembimbing 1 ibu Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc, pembimbing II Bapak Sesilianus Kapa, SE.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, pengaruh sanksi pajak, pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak rumah kos di Kota Kupang. Lokasi penelitian di kota Kupang, metode penelitian statistik deskriptif, pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel yang sesuai dengan ketentuan dari populasi yang ada, lokasinya yang terdekat dengan tempat peneliti berdomisili (dapat dijangkau).

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan wajib pajak, sanksi pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pajak.. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: a) Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pemilik rumah kos di kota Kupang. Dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,841 lebih besar dari nilai α 0,05. Hasil penelitian sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Widayanti dan Nurlis (2010) dan Hario Danasworo (2016), b) Pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pemilik rumah kos di kota Kupang. Dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari nilai sig α 0,05. Hasil penelitian sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Mutia (2014), Widayati dan Nurlis (2010) dan Hario Dhanesworo (2016), c) Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pemilik rumah kos di kota Kupang. Dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,430 lebih besar dari nilai sig α 0,05. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hananto (2015) dan Hario Dhanesworo (2016) dan d) Pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak pemilik rumah kos di kota Kupang. Dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,430 lebih besar dari nilai sig α 0,05. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hananto (2015) dan Hario Dhanesworo (2016).

Kata Kunci: kesadaran, pengetahuan, sanksi dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan pajak.