

## ABSTRAK

***Nama :Rosalia Onya Fono, NIM 2013410964, Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi keputusan nasabah dalam melakukan pengambilan kredit mikro pada PT Bank NTT (persero) Cabang Ende. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Gabriel Tanusi SE., M.Si, Pembimbing II LambertusLangga, SE.,M.Sc***

---

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor – faktor yang dipertimbangkan nasabah dalam melakukan pengambilan kredit mikro yaitu factor tingkat suku bunga, pelayanan, dan proses pencairan kredit, dikembangkan kedalam item-item kuesioner untuk disebarkan kepada nasabah. Karena variabelnya lebih dari satu maka digunakan alat analisis regresi berganda serta uji t dan uji f untuk melihat pengaruh secara bersama – sama dansendiri.

Hasil angka R2 (Rsquare) sebesar 0,768 atau (76,8%) Hal ini menunjukkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variable bebas variable tingkat suku bunga (X1) ada empat item, pelayanan (X2) ada empat item, prosedur penyaluran kredit (X3) ada empat item, terhadap variable terikat keputusan nasabah dalam melakukan pengambilan kredit mikro sebesar 76,8% atau variasi dari variabel independent yang digunakan mampu menjelaskan76,8% pada variable keputusan nasabah dalam melakukan pengambilan kredit mikro. Sedangkan sisanya sebesar 23,2% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian.

Uji F dimaksudkan untuk menguji tingkat keberartian seluruh koefisien regresi bebas yakni kuat tidaknya pengaruh variable bebas terhadap variable terikat. Uji F menunjukkan angka sebesar 101.442. Dari angka yang diperoleh dapat dibandingkan dengan F table pada statistik. Hal ini terlihat bahwa untuk F hitung > F tabel (101,42> 2.71) artinya ada pengaruh yang secara sigifikan antara item-item pada variable tingkat suku bunga (X1) ada empat, pelayanan (X2) ada empat item, prosedur pencairan kredit (X3) ada empat item, secara bersama-sama terhadap permintaan kredit mikro pada Bank Pembangunan daerah NTT cabang Ende. Faktor yang paling dominan berpengaruh pada keputusan nasabah dalam melakukan pengambilan kredit mikro pada Bank Pembangunan Daerah NTT cabang Ende adalah factor prosedur pencairan kredit dengan jumlah t hitung sebesar 5.291

***Kata Kunci : Tingkat Suku Bunga, Pelayanan, Prosedur Pencairan Kredit,***