

ABSTRAK

YOHANES F. V. MANTERO NIM: 2012411356. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Terhadap Situs *Uniflor.Ac.Id* Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores. Pembimbing I Dr. Josef A. Gadi Djou, M.Si, Pembimbing II Lambertus Langga, Se., M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kegunaan Dan Kualitas Informasi Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores dalam mengakses dan menggunakan situs *uniflor.ac.id*. Adapun jenis penelitian dan variabel penelitian adalah jenis penelitian kuantitatif dan variabel penelitian sebagai berikut kegunaan situs dan kualitas informasi situs. Dalam penelitian ini sasaran penelitian adalah mahasiswa fakultas ekonomi dengan total responden sebesar 93 responden.

Berdasarkan hasil pengujian pada uji simultan f menunjukkan bahwa variabel kegunaan dan kualitas informasi situs secara bersama sama memiliki Pengaruh Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Flores dalam menggunakan situs akademik *infor*. Hal ini dapat dibuktikan dengan total nilai f sebesar 58.404 dan sig 0,000 atau $F_{hitung} > F_{tabel}$ (58.404 > 1.195 dan sig 0,000 < 0,05. Pada uji parsial t menunjukkan bahwa diperoleh nilai t_{hitung} kegunaan lainnya sebesar 8,560 dan t_{tabel} 0.195. Selanjutnya terlihat juga bahwa t_{hitung} kualitas info 3,065 lebih besar > t_{tabel} , 0.195. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua variabel bebas dalam penelitian berpengaruh secara positif dan significant.

Variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan mahasiswa dalam mengakses situs akademi Universitas Flores adalah X_1 variabel kegunaan. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai pada uji regresi linier berganda dengan total nilai sebesar 0,715 lebih tinggi dari variabel kualitas informasi yaitu 0,209. Pada uji Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa total pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat adalah sebesar 75,20% sedangkan sisanya yaitu 24.80 dipengaruhi oleh faktor luar yang tidak diteliti untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan mahasiswa fakultas ekonomi dalam mengakses situs akademik universitas flores.

Kata Kunci : Kegunaan, Kualitas Informasi.