

ABSTRAK

Angelina Purnama Oka, NIM: 2013210605. Pengaruh *Hard Skills* dan *Soft Skills* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Ende. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Flores.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui: 1) Tingkat kemampuan *hard skill* dalam kinerja karyawan PT Telkom Ende 2) Tingkat kemampuan *soft skill* dalam kinerja karyawan PT. Telkom Ende. 3) Pengaruh *hard skill* dan *soft skill* terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Ende?

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif asosiatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan member seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden.

Hasil Penelitian menunjukkan 1.) Dari hasil uji regresi yang dilakukan pada hipotesis pertama, dapat disimpulkan bahwa *hard skill* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT Telkom Ende. Hal ini disebabkan karena dari hasil penelitian diperoleh nilai signifikan lebih kecil (0,000) dari 0.05 berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT Telkom Ende. 2.) Dari hasil uji regresi yang dilakukan pada hipotesis kedua, dapat disimpulkan bahwa *soft skill* berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Telkom Ende. Hasil pengolahan dan komputersasi dengan menggunakan program SPSS versi 21 diperoleh nilai signifikan lebih kecil dari 0.05 yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *soft skill* terhadap pegawai PT Telkom Ende. 3.) *Hard Skill* dan *Soft skill* sama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dibuktikan dengan pengujian analisis regresi linear berganda. Koefisien regresi X1 (*hard skill*) sebesar 0,253 (positif), menunjukkan bahwa *hard skill* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai PT Telkom Ende. Nilai ini juga menunjukkan bahwa setiap adanya upaya penambahan sebesar satu satuan pada *hard skill*, maka kinerja tenaga pegawai PT Telkom Ende akan meningkat sebesar 0,253. Koefisien regresi X2 (*soft skill*) sebesar 0,212 (positif), menunjukkan bahwa *soft skill* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai PT Telkom Ende. Nilai ini juga menunjukkan bahwa setiap adanya upaya penambahan sebesar satu satuan pada *soft skill*, maka kinerja tenaga pegawai PT Telkom Ende akan meningkat sebesar 0,212.

Kata kunci: Hard Skill, Soft Skill, dan Kinerja Karyawan