

## **ABSTRAK**

**Maria Karolina Kune**

**Analisis Efektivitas Sistem Dan Prosedur Penjualan PT Arnoldus Nusa Indah (ANI) Unit Percetakan Arnoldus**

**081246465459**

**Mariakarolina011995@gmail.com**

---

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui efektivitas sistem dan prosedur penjualan. Penelitian ini dilakukan di PT Arnoldus Nusa Indah (ANI) Unit Percetakan Arnoldus. Jenis penelitian yang di gunakan adalah deskriptif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Jenis data yang di gunakan adalah data kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang di gunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang di gunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan sistem dan prosedur Penjualan PT Arnoldus Nusa Indah (ANI) Unit Percetakan Arnoldus baik secara tunai dan kredit masih kurang efektif.

***Kata kunci:*** *efektivitas, sistem dan prosedur penjualan*